

# GlobeScan 私隱及 Cookie 政策

---

本[私隱聲明](#)載明了 GlobeScan Incorporated（我們/我們的）為何及如何處理及保護閣下使用 GlobeScan 網站時或參與 GlobeScan 調口或網上論壇時提供予 GlobeScan 的個人資訊（在本政策中亦稱之為個人資料）。其中亦載明了[閣下的權利](#)及有需要時如何[聯絡我們](#)。

GlobeScan Incorporated 致力保護閣下的私隱。

我們的[聯絡詳情](#)載於本政策結尾。我們是按照本政策處理的個人資料的資料控制者（本政策另有規定者除外）。

本政策載明了：

- [我們收集的有關閣下的資料](#)
- [Cookie 及其他技術](#)
- [我們如何使用閣下的資料](#)
- [我們的調口以及最新推廣資訊及通訊](#)
- [閣下的資料會提供給誰](#)
- [閣下的資料會儲存在哪裡](#)
- [我們如何保護閣下的資料](#)
- [閣下的資料會儲存多久](#)
- [閣下的權利](#)
- [本政策的變更](#)
- [聯絡我們](#)

請細閱下面的內容，以了解我們對閣下個人資料的看法及做法，以及我們會如何處理它。

## 1. 我們收集的有關閣下的資料

我們可能會直接向閣下收集個人資料，或向委託我們代為提供研究服務的客戶獲取個人資料。

有以下情形時，我們可能會處理閣下的個人資料：

- 閣下已註冊加入我們的專家社群。
- 閣下已註冊接收我們的 Espresso 電子通訊。
- 閣下已註冊加入 GlobeScan 論壇。
- 閣下已獲我們或我們的供應商（選擇加入名單）之一認可為閣下專業領域的專家，並被收錄到我們的專家資料庫中。
- 閣下或閣下供職的公司使用我們的服務。
- 閣下或閣下供職的公司是委託我們代為提供研究服務的客戶之一的顧客、供應商或業務合夥人，或使用我們的服務。
- 閣下或閣下供職的公司是我們的客戶或供應商。
- 閣下是我們想分享思想領導力文章及出售商品或服務的對象（或為其工作）。

### **我們從閣下或第三方收集的資料**

我們可能會處理我們從閣下或別處獲得的閣下的個人資料。非從閣下直接收集的個人資料可能是：

- 從委託我們代為提供研究服務的客戶收集
- 從名單提供商收集，而該提供商已向我們保證，其名單只包含同意列入名單的個人（「選擇加入」名單）。
- 在閣下使用我們營運的任何網站時收集。

### **我們處理的有關於閣下的個人資料可能包括：**

- 閣下的姓名。
- 閣下供職的公司，及閣下的工作職能、部門和專業領域。
- 閣下的地址、電話號碼、電郵地址或其他聯絡詳情（視乎我們與閣下或閣下供職的公司的關係性質，這些詳情可能與閣下的工作或閣下本人有關）。
- 閣下在與我們的電話、電郵、網站、社交媒體及其他方式的溝通中提供予我們的有關於閣下的資料。其中包括閣下提供予我們或我們在閣下使用我們的網站、購買或訂購我們的商品或服務、向我們提供商品或服務、查詢產品、下訂單、參加比賽、推廣或調閱或聯絡我們報告問題，抑或代表閣下效力的人士作出以上任何事情時獲得的資料。
- 與閣下或閣下的同事受邀參加的活動有關的資訊，以及閣下的個人資料及偏好，範圍以與組織及管理該等活動有關為限。
- 與客戶或持份者調閱有關的其他資訊。

### **我們在閣下使用我們的網站時從閣下獲得的資料可能包括：**

- 技術資料，包括用於將閣下電腦與互聯網連接的互聯網通訊協定 (IP) 位址、閣下的登入資料、瀏覽器類型及版本、時區設定、瀏覽器外掛程式類型及版本、作業系統及平台

- 與閣下的瀏覽有關的資料，包括完整的統一資源定位器 (URL)；轉到我們網站、在我們網站口及離開我們網站的點選流向（包括日期和時間）、閣下瀏覽或搜尋的頁面、頁面回應時間、下載錯誤、瀏覽特定頁面的時長、頁面交互資訊（如捲動、點選及滑鼠懸停）、離開頁面使用的方法。
- 位置資料 – 我們透過我們的網站收集閣下的即時位置資料，在閣下要求或同意時提供位置服務，以便進而標記，從而提供基於知悉閣下所在位置提供的口容或其他服務。該資料亦可能會與和閣下裝置有關的識別碼一併收集，以便我們能口在閣下返回網站時識別閣下的流動瀏覽器或裝置。
- 提供位置服務時將參考以下一項或多項：(a) 閣下所在位置的坐標（緯度/經度）；(b) 根據公共資源參照閣下的 IP 位址口詢閣下所在國家/地區；及/或 (c) 閣下 Apple 裝置的廣告商識別碼 (IFA) 代碼或閣下 Android 裝置的 Android ID，或者類似的裝置識別碼。有關在網站上使用 Cookie 及裝置識別碼的詳情，請參口我們的 Cookie 政策。

## 2.Cookie 及其他技術

我們的網站使用 Cookie 收集及儲存特定資料。這些通常涉及網站傳輸至閣下電腦硬碟或流動裝置或從閣下電腦硬碟或流動裝置存取以儲存的資訊片段或代碼，有時還會追蹤有關於閣下的資料。Cookie 可使閣下在使用該電腦或裝置與網站及網上服務交互時被記住，並可用於管理各項功能及口容，以及儲存搜尋及呈現個人化口容。

我們的網站使用 Cookie 區分閣下與我們網站的其他用口。這有助我們在閣下瀏覽我們的網站時為閣下提供好的體驗，還能讓我們改進我們的網站。

大部分網絡瀏覽器是自動接受 Cookie，但如閣下希望，即可變更瀏覽器，以防自動接受，有關操作，請參口閣下的口明螢幕或手冊。下文亦向閣下口明了如何停用 Cookie。但如閣下停用 Cookie，則可能無法充分使用我們的網站。

我們使用的很多 Cookie 僅持續閣下的網絡工作階段時間，當閣下關閉瀏覽器時，便會到期。其他是用來在閣下返回網站時記住閣下，並且持續的時間更久。

我們使用這些 Cookie 是基於它們是履行與閣下的合約所必需的，或是因為使用它們符合我們的合法權益（如我們認為該等權益不會被閣下的權利所凌駕），及在某些情況下，如法律要求，閣下已同意使用它們。

我們使用 Cookie 建立唯一的裝置 ID。

我們使用的 Cookie 類型如下：

- **□對必要** Cookie。這類 Cookie 是我們網站營運所必需的，並且符合我們與閣下達成的條款。其中包括（例如）使閣下能□登入網站安全區域的 Cookie。
- **分析/效能** Cookie。這類 Cookie 使我們能□在訪客使用我們的網站時，識別他們是如何瀏覽我們的網站，從而確保用□輕鬆找到所尋之物，由此助力我們實現改善網站運作方式的合法權益。它還能幫助我們根據瀏覽者的需要定製網站□容。
- **功能** Cookie。這類 Cookie 是在閣下返回我們的網站時用來識別閣下。這樣便能使我們根據閣下的選擇和偏好定製我們的□容、以名字問候閣下以及記住閣下的偏好（例如，閣下的語言或地區選擇）。

## 停用 Cookie

停用 Cookie 的影響視乎閣下停用的 Cookie 而定，但通常來□，如果關閉所有 Cookie，網站可能無法正常運作。

如果閣下要在我們的網站上停用 Cookie，則需變更網站瀏覽器設定，以拒□ Cookie。有關操作將視乎閣下使用的瀏覽器而定。關於如何停用最熱門瀏覽器的 Cookie 的詳情，請參□下文：

### Microsoft Internet Explorer：

1. 選擇選單「工具」，然後選擇「Internet 選項」
2. 按一下「私隱」標籤
3. 選擇適當的設定

### Google Chrome：

1. 選擇設定 > 進階
2. 在「私隱和安全性」下，按一下「□容設定」。
3. 按一下「Cookie」

### Safari：

1. 選擇偏好 > 私隱
2. 按一下「清除所有網站資料」

### Mozilla Firefox：

1. 選擇選單「工具」，然後選擇「選項」
2. 按一下「私隱」圖示
3. 找到選單「Cookie」，然後選擇相關選項

## Opera 6.0 及以上

1. 選擇選單「檔案」>「偏好」
2. 私隱

如果閣下尚未設定權限，則我們亦可能會另行提示閣下是否在網站上使用 Cookie。

## Cookie 表格

| Cookie 名稱 | 目的及合法理據   | 詳情  |   |
|-----------|-----------|---|---|
| 分析/效能     | Google 分析 | 該網站亦使用第三方 Cookie 獲取 Google, Inc. 提供的網絡分析服務Google分析的追蹤資料。<br><br>Google分析所產生有關於閣下使用 GlobeScan 網站的資料，包括閣下的 IP 位址，將傳輸至Google分析的伺服器並在上面儲存。其將代表 GlobeScan 使用該資料來評估閣下使用 GlobeScan 網站的情況、編纂網站活動報告及提供與網站活動有關的其他服務。Google分析不會將閣下的 IP 位址與其所持有的任何其他資料相關聯。<br><br>閣下可透過下載及安裝 <a href="#">此處</a> 提供的瀏覽器外掛程式禁止 Google分析收集和使用資料（Cookie 及 IP 位址）。 |   |
|           | _ga       | 用於區分用戶  | 到期時間：2 年  |
|           | _gid      | 用於區分用戶  | 到期時間：2 年  |
| 內容分享      | _gat      | 用於調節要求率   | 到期時間：1 分鐘   |
|           | AddThis   | 此Cookie 使我們能不在不識別閣下身份的情況下，識別閣下瀏覽我們網站所使用的裝置的類型，還能提供與社交媒體內容分享有關的匯總資料。<br><br>我們是出於我們的合法權益使用 AddThis，以使用戶能分享、追蹤、瀏覽、推薦我們網站的內容及與之交互。   | 閣下可在 <a href="http://www.aboutads.info/choices/">http://www.aboutads.info/choices/</a> （美國）、 <a href="http://www.youronlinechoices.eu/">http://www.youronlinechoices.eu/</a> （歐盟/歐洲經濟區）及 <a href="http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy">http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy</a> （全球其他地區）禁止 AddThis 收集和使用 Cookie及 IP 位址 |

|        |          |         |
|--------|----------|---------|
| _atuvc | 用於實現口容分享 | 到期時間：永久 |
| _atuvS | 用於實現口容分享 | 到期時間：永久 |

## 3.我們如何使用閣下的資料

### **閣下提供予我們的資料**

我們將使用該資料：

- 採取措施以訂立任何合約或履行因閣下或閣下供職的公司與我們訂立的任何合約而口生的責任，包括：
  - 管理閣下在我們這裡註冊的帳口；
  - 向閣下提供閣下參與的調口的結果，並就參與我們的調口向閣下致謝；
- 如法律要求，在閣下已於我們收集閣下資料之時同意接收市場推廣材料時，或在其他情況下，出於我們的合法權益（惟該等權益不會凌駕於閣下反對接收該等通訊的權利），向閣下提供我們認為閣下可能覺得有趣的資訊，包括調口的指定結果。請參口「[我們的調口以及最新推廣資訊及通訊](#)」。
- 出於我們的合法權益，確保：
  - 我們網站的口容以對閣下及對閣下電腦最有效的方式呈現。
  - 代表我們的客口（包括企業、非牟利組織及多邊組織）進行定量或定性市場及社會研究；
  - 了解受訪者的看法，以確定是否適合進行進一步定量及定性市場推廣及社會研究；及
  - 定期將我們認為閣下可能會覺得有趣的資訊及思想領導力文章或報告傳送至閣下提供的電郵地址；

### **我們在閣下使用我們的網站時收集的有關於閣下的資料**

如果我們認為我們的合法權益不會被閣下的權利所凌駕，則會出於該等權益使用該資料：

- 管理我們的網站，及作口部營運之用，包括疑難排解、資料分析、測試、研究、統計及調口目的。
- 確保我們網站的安全。
- 改進我們的網站，以確保口容以對閣下及對閣下電腦最有效的方式呈現。
- 在閣下選擇這麼做時，就我們服務的交互功能聯絡閣下並允許閣下參與其中，如調口。

我們亦可能會使用閣下的資料滿足法律及規例要求。

有時候，我們可能會聯絡閣下，以請求閣下提供使用閣下資料作新用途的許可，例如，如果閣下想就新客戶或新行業的調查提供意見。如果沒有聯絡閣下的有效理由，我們不會聯絡閣下以提出此項請求。

### ***我們從其他來源獲得的資料***

我們會將該資料與閣下提供予我們的資料及我們出於我們的合法權益（如我們認為該等權益不會被閣下的權利所凌駕）收集的有關於閣下的資料合併。該資料及合併資料將作上述用途（視乎我們獲得的資料類型而定）。

## **4.我們的調查以及最新推廣資訊及通訊**

參與GlobeScan進行的調查以及接收GlobeScan寄出的郵件，完全是選擇性的，訂戶、調查受訪者或論壇參與者可酌情參與及接收。閣下可以自由選擇是否參與調查、自由選擇不回答任何特定問題以及隨時自由停止參與。

出於我們的合法權益，在允許的範圍內，或如法律要求，在取得閣下事先同意後，我們將使用閣下的個人資料進行市場推廣分析，並透過電郵向閣下提供有關我們服務的思想領導力或最新推廣通訊。

閣下可隨時透過檢查及更新閣下個人資料中的聯絡人詳情及偏好，或選擇我們傳送給閣下的所有邀請、思想領導力及最新推廣通訊結尾處的「取消訂戶」連結，或傳送電郵至 [privacy@globescan.com](mailto:privacy@globescan.com)，其中主旨行註明「移除」，郵件正文註明閣下的全名及電郵地址，反對進一步市場推廣。

閣下亦可要求我們向非個人電郵地址而非可將閣下識別為個人的地址傳送市場推廣材料。

## **5.閣下的資料會提供給誰**

我們可能會與以下人士分享閣下的個人資料：

- 我們集團中支援我們根據本政策處理個人資料的任何成員，即我們的附屬公司、我們的最終控股公司及其附屬公司。如果其中任何一方使用閣下的資料作直接市場推廣之用，則我們只會在取得閣下事先同意後，出於此目的，向其傳輸相關資料。
- 適當的第三方，包括：
  - 我們的客戶、供應商及次承判商，以履行我們在正常業務過程中與閣下或閣下效力的人士訂立的任何合約或達成的其他交易；
  - 我們的核數師、法律顧問及其他專業顧問或服務提供商；
- 就透過我們的網站獲得的資料而言：
  - 協助我們改進及優化我們的網站及受本政策 [Cookie](#) 一節規限的分析及搜尋引擎提供商。

### **我們可能作出的其他披露**

在以下情況下，我們會向第三方披露閣下的個人資料：

- 我們出售或購買任何業務或資口，在此情況下，我們會在本私隱政策之條款的規限下，向該等業務或資口的準賣方或買方披露閣下的個人資料。
- GlobeScan 或其口大部分資口被第三方收購，在此情況下，其所持有的有關於其客口的個人資料，將為轉讓資口之一。

我們有義務披露或分享閣下的個人資料，以履行任何法律義務或強制執行或應用我們與閣下或閣下供職的公司達成的供貨條款及其他協議的條款；或保護 GlobeScan、我們的客口或其他人的權利、財口或安全。這包括與其他公司及組織交換資訊，以防欺詐及減低信貸風險以及防止網絡犯罪。

## **6.閣下的資料會儲存在哪裡**

我們處理的與閣下有關的資料可能會傳輸至及儲存於歐洲經濟區（「EEA」）以外不受同等資料保護法律規限的目的地。該資料亦可能會由位於 EEA 以外為我們或為我們的供應商之一工作的人員處理：

- 以進行儲存。
- 以使我們能口像閣下或閣下供職的公司提供商品或服務，及履行我們與閣下或閣下供職的公司訂立的合約。這包括履行訂單、處理支付詳情及提供支援服務。
- 在法律要求我們這麼做時。
- 以便利我們企業集團的營運，如符合我們的合法權益且我們認為該等權益不會被閣下的權利所凌駕。



我們可能會將閣下的個人資料傳輸至 EEA 以外的以下國家：

- - 加拿大：[歐洲委員會的充分性決定](#)
  - 美國：標準合約條款

## 7. 我們如何保護閣下的資料

我們致力確保閣下資料的安全。為防止未經授權的存取或披露，所有資料將採取合適的實體、電子及管理程序予以儲存，以保護我們收集的資料的安全。如我們已向閣下提供（或如閣下已選擇）能使閣下存取我們網站特定部分的密碼，閣下即有責任對該密碼保密。閣下不得與任何人分享密碼。

我們會告訴我們的僱員有關保密、保安及私隱的政策及程序，並強調遵守該等政策及程序的重要性。我們的保安程序符合用於保護個人資料的一般公認商業標準。

遺憾的是，透過互聯網傳輸資料並非完全安全。儘管我們會盡己所能保護閣下的個人資料，但我們不能保證傳輸至我們網站的閣下資料的安全性；任何傳輸的風險均由閣下自行承擔。當我們收到閣下的資料後，我們將採用嚴格的程序及保安功能，以防發生未經授權的存取。

從市場及社會調口研究中收集的資料，會以匯總（或群組）形式與我們的客口分享，且回覆不會透露個人的身份，換言之，我們會將閣下的調口回覆與所有其他調口參與者的回覆合併，並報告匯總回覆。

我們可能會將個人資料傳輸給聯營公司或非聯營服務提供商，以作研究相關用途，如資料處理（詳情見 [「閣下的資料會儲存在哪裡」](#) 一節。）我們會要求這些公司以符合我們公司措施的方式及按法律規定保護所有個人資料。在傳輸期間及接收後，我們會遵循一般公認行業標準保護提交給我們的個人資料。

對於不再對確定用途屬必要或適宜或法律不再要求留存的個人資料，GlobeScan 應維持合理的及系統性的資料及記錄留存及銷毀措施、計劃及實務。該資料應予以銷毀、清除或進行匿名。

我們的網站可能會不時含有外部網站連結。我們概不對該等網站的私隱政策或口容負責。

## 8.閣下的資料會儲存多久

如果個人資料是客戶提供及傳輸給我們進行特定調口或持份者互動的，則該資料只能用於此目的，並留存完成此目的的時間，之後，除非閣下已就再聯絡提供同意，否則將在 30 天內刪除。

其他個人資料將自最後與我們互動之時起留存最長 12 個月，如回覆調口、開口電郵、參加網絡研討會或論壇。

我們亦可能會將匯總資料留存超逾該時限，以作研究之用，及協助我們發展及改進我們的服務。閣下的身份將無法從留存或用作這些目的的匯總資料中識別出來。

## 9.閣下的權利

在特定情況下，閣下有權：

- 獲得我們持有的閣下的個人資料的副本；
- 要求糾正或清除我們持有的閣下的個人資料；
- 要求我們限制處理閣下的個人資料（例如，在我們核實或調口閣下對該資料的疑慮時）；
- 反對進一步處理閣下的個人資料，包括反對 [「我們的調口、最新推廣資訊及通訊」](#) 一節中所述的市場推廣；
- 要求將閣下提供的個人資料遷移至第三方。

閣下可按照本政策 [Cookie](#) 一節中的指示，隨時選擇不允許我們進一步存取閣下的位置資料。

### **閣下撤銷同意的權利：**

如果我們是基於同意處理閣下的個人資料，閣下即有權隨時[聯絡我們](#)撤銷同意，但不會受到任何損害。閣下亦可按 [「我們的調口、最新推廣資訊及通訊」](#) 一節所述，隨時變更閣下的市場推廣偏好。

### **如何行使閣下的權利**

閣下亦可隨時寫信給私隱專員或傳送電郵至 [privacy@globescan.com](mailto:privacy@globescan.com) 聯絡我們，以行使上述權利。

如果閣下認為我們所持有的有關於閣下的任何資料不正確或不完整，請盡快寫信或傳送電郵給我們。我們會盡速糾正被發現不正確的任何資料。

如果閣下的要求或問題未能得到我們圓滿解決，即可向閣下當地的資料保護當局求助（請參閱 [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.html)）。[資訊專員公署](#)是英國的監管當局，可提供有關閣下在閣下個人資料方面享有的權利及我們在閣下個人資料方面負有的義務的進一步資訊，以及處理閣下對我們處理閣下個人資料提出的任何投訴。

## 10. 本政策的變更

GlobeScan 可能會不時更新及修改本政策、審核其個人資料收集、使用及披露實務，以確保符合法律及規例。日後我們對私隱政策作出的任何變更，均將在我們的網站 <https://globescan.com/globescans-privacy-statement/> 上公佈，並將透過電郵通知閣下有關實質變更。請不時查閱該頁面，以確保閣下了解任何變更。

本政策的最新更新日期為 2018 年 5 月 23 日。

## 11. 聯絡我們

我們的完整詳情如下：

GlobeScan Incorporated  
145 Front Street East, Suite 208, Toronto, Canada M5A 1E3  
Privacy Officer  
Telephone +1 416-969-3077  
[privacy@globescan.com](mailto:privacy@globescan.com)