

# Kebijakan Privasi dan Cookie GlobeScan

---

[Pernyataan privasi](#) ini menjelaskan mengapa dan bagaimana GlobeScan Incorporated (kami (sebagai subjek)/kami (sebagai objek)/kami (sebagai kepemilikan)) memproses dan melindungi informasi pribadi Anda (di sini disebut juga sebagai data pribadi) yang Anda berikan kepada GlobeScan ketika Anda menggunakan situs web GlobeScan, atau jika Anda berpartisipasi dalam survei GlobeScan atau forum online. Kami juga menetapkan [hak-hak Anda](#) dan cara [menghubungi kami](#) jika perlu.

GlobeScan Incorporated berkomitmen untuk melindungi privasi Anda.

[Detail kontak](#) kami dicantumkan di bagian akhir kebijakan ini. Kami adalah pengontrol sehubungan dengan data pribadi yang diproses sesuai dengan kebijakan ini (kecuali jika kebijakan ini menjelaskan sebaliknya).

Kebijakan ini menetapkan:

- [Informasi yang kami kumpulkan tentang Anda](#)
- [Cookie dan teknologi lainnya](#)
- [Cara kami menggunakan informasi Anda](#)
- [Survei dan pembaruan promosi serta komunikasi kami](#)
- [Kepada siapa kami memberikan informasi Anda](#)
- [Di mana kami menyimpan informasi Anda](#)
- [Cara kami melindungi informasi Anda](#)
- [Berapa lama kami menyimpan informasi Anda](#)
- [Hak-hak Anda](#)
- [Perubahan terhadap kebijakan ini](#)
- [Hubungi kami](#)

Harap baca yang berikut dengan saksama untuk memahami pandangan dan praktik kami mengenai data pribadi Anda dan cara kami akan memperlakukannya.

## 1. Informasi yang kami kumpulkan tentang Anda

Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi langsung dari Anda atau kami dapat memperoleh informasi pribadi dari klien yang menugaskan kami untuk menyediakan layanan penelitian atas nama mereka.

Kami dapat memproses data pribadi Anda jika:

- Anda telah mendaftar untuk bergabung dengan [komunitas](#) ahli kami.
- Anda telah mendaftar untuk menerima nawala Espresso kami.
- Anda telah mendaftar untuk berpartisipasi dalam forum GlobalScan.
- Anda telah diakui oleh kami, atau oleh salah satu pemasok kami (dari daftar pilihan), sebagai ahli di bidang keahlian Anda dan ditambahkan ke basis data para ahli kami.
- Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja menggunakan layanan kami.
- Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja adalah pelanggan, pemasok, atau mitra bisnis salah satu klien kami yang menugaskan kami untuk memberikan layanan penelitian atas nama mereka atau seseorang yang menggunakan layanan kami.
- Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja adalah pelanggan atau pemasok kami.
- Anda adalah orang (atau Anda bekerja untuk seseorang) tempat kami ingin berbagi artikel kepemimpinan pemikiran kami dan memasarkan barang atau jasa kami.

### ***Informasi yang kami kumpulkan dari Anda atau dari pihak ketiga***

Kami dapat memproses data pribadi Anda yang kami dapatkan dari Anda, atau diperoleh dari tempat lain. Data pribadi yang tidak dikumpulkan langsung dari Anda dapat dikumpulkan:

- Dari klien yang menugaskan kami untuk menyediakan layanan penelitian atas nama mereka
- Dari penyedia daftar yang meyakinkan kami bahwa daftar mereka hanya terdiri dari individu-individu yang telah setuju untuk didaftar (daftar "pilihan").
- Jika Anda menggunakan situs web apa pun yang dioperasikan oleh kami.

### ***Data pribadi yang berkaitan dengan Anda yang kami proses dapat meliputi:***

- Nama Anda.
- Untuk siapa Anda bekerja, dan fungsi pekerjaan, departemen, dan bidang keahlian Anda.
- Alamat Anda, nomor telepon, alamat email atau detail kontak lainnya (detail ini mungkin berhubungan dengan pekerjaan Anda atau Anda secara pribadi, bergantung pada sifat hubungan kami dengan Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja).
- Informasi tentang Anda yang Anda berikan kepada kami dengan berkomunikasi bersama kami melalui telepon, melalui email, melalui situs web kami, melalui media sosial, atau lainnya. Ini mencakup informasi yang Anda berikan kepada kami atau yang kami peroleh ketika Anda menggunakan situs web kami, mendapatkan atau berlangganan barang atau layanan kami, menyediakan barang atau jasa kepada kami, menanyakan tentang suatu produk, memesan, mengikuti kompetisi, promosi atau survei, atau hubungi kami untuk melaporkan masalah, atau lakukan hal-hal ini atas nama orang yang bekerja untuk Anda.
- Informasi tentang acara yang mengundang Anda atau kolega Anda, dan informasi pribadi serta preferensi Anda sejauh informasi ini relevan untuk mengatur dan mengelola acara tersebut.
- informasi lain yang relevan dengan survei pelanggan atau pemangku kepentingan.

## ***Informasi yang kami peroleh dari Anda ketika Anda menggunakan situs web kami mungkin termasuk:***

- Informasi teknis, termasuk alamat protokol internet (IP) yang digunakan untuk menghubungkan komputer Anda ke internet, informasi login Anda, jenis dan versi peramban, pengaturan zona waktu, jenis dan versi plug-in peramban, sistem, dan platform operasi
- Informasi tentang kunjungan Anda, termasuk Uniform Resource Locators (URL) lengkap, clickstream ke, melalui dan dari situs web kami (termasuk tanggal dan waktu), halaman yang Anda lihat atau cari, waktu respons halaman, kesalahan unduhan, lama kunjungan ke halaman tertentu, informasi interaksi halaman (seperti pengguliran, klik, dan mengarahkan mouse ke atas/mouse-over), metode yang digunakan untuk menjelajah dari halaman.
- Data lokasi - kami mengumpulkan informasi melalui situs web kami mengenai lokasi waktu nyata Anda untuk menyediakan layanan lokasi jika diminta atau disetujui oleh Anda untuk memungkinkan pemberian tag untuk mengirimkan konten, atau layanan lain yang bergantung pada mengetahui tempat Anda berada. Informasi ini juga dapat dikumpulkan dalam kombinasi dengan pengenal yang terkait dengan perangkat Anda untuk memungkinkan kami mengenali peramban atau perangkat seluler Anda ketika Anda kembali ke situs web.
- Pengiriman layanan lokasi akan melibatkan referensi ke satu atau beberapa hal berikut ini: (a) koordinat (lintang/bujur) dari lokasi Anda; (B) mencari negara lokasi Anda dengan merujuk ke alamat IP Anda terhadap sumber-sumber publik; dan/atau (c) kode Pengenal untuk Pengiklan (Identifier for Advertisers/IFA) Anda untuk perangkat Apple Anda, atau ID Android untuk perangkat Android Anda, atau pengenal perangkat serupa. Lihat kebijakan cookie kami untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan cookie dan pengidentifikasi perangkat di situs.

## **2. Cookie dan teknologi lainnya**

Situs kami menggunakan cookie untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi tertentu. Ini biasanya melibatkan beberapa informasi atau kode yang situs web pindahkan ke atau akses dari perangkat keras komputer atau perangkat seluler Anda guna menyimpan dan terkadang menelusuri informasi tentang Anda. Cookie memungkinkan Anda agar diingat saat menggunakan komputer atau perangkat tersebut untuk berinteraksi dengan situs web dan layanan online serta dapat digunakan untuk mengelola serangkaian fitur dan konten dan juga menyimpan pencarian dan menyajikan konten yang dipersonalisasi.

Situs kami menggunakan cookie untuk membedakan Anda dari pengguna lain di situs kami. Hal ini membantu kami memberi Anda pengalaman yang baik saat Anda menjelajahi situs kami dan juga memungkinkan kami meningkatkan situs kami.

Sebagian besar peramban web secara otomatis menerima cookie, tetapi jika Anda mau, Anda dapat mengubah peramban untuk mencegahnya dan layar bantuan atau manual akan memberi tahu Anda cara melakukannya. Kami juga memberi Anda informasi tentang cara menonaktifkan cookie di bawah ini. Namun, Anda mungkin tidak dapat memanfaatkan sepenuhnya situs web kami jika Anda melakukannya.

Sejumlah cookie yang kami gunakan hanya bertahan selama sesi web Anda dan berakhir ketika Anda menutup peramban Anda. Lainnya digunakan mengingat Anda ketika Anda kembali ke situs dan akan bertahan lebih lama.

Kami menggunakan cookie ini atas dasar bahwa cookie tersebut diperlukan untuk pelaksanaan kontrak dengan Anda, atau karena menggunakannya berarti adalah untuk kepentingan sah kami (di mana kami telah mempertimbangkan bahwa cookie ini tidak dikesampingkan oleh hak Anda), dan, dalam beberapa kasus, jika diharuskan oleh hukum, di mana Anda telah menyetujui penggunaannya.

Kami menggunakan cookie untuk membuat ID perangkat unik.

Kami menggunakan jenis cookie berikut:

- Cookie yang sangat diperlukan. Ini adalah cookie yang diperlukan untuk pengoperasian situs web kami dan berdasarkan ketentuan kami bersama Anda. Termasuk, misalnya, cookie yang memungkinkan Anda masuk ke area aman situs web kami.
- Cookie **analitis/kinerja**. Cookie ini memungkinkan kami untuk mengenali bagaimana pengunjung bergerak di sekitar situs web kami ketika mereka menggunakannya. Hal ini membantu kami untuk kepentingan sah kami meningkatkan cara kerja situs web kami, misalnya, dengan memastikan bahwa pengguna menemukan apa yang mereka cari dengan mudah. Ini juga membantu kami menyesuaikan situs web dengan kebutuhan pemirsa.
- Cookie **fungsionalitas**. Cookie Ini digunakan untuk mengenali Anda ketika Anda kembali ke situs web kami. Ini memungkinkan kami, tergantung pada pilihan dan preferensi Anda, untuk mempersonalisasikan konten kami, menyapa Anda dengan nama dan mengingat preferensi Anda (misalnya, pilihan bahasa atau wilayah Anda).

## **Menonaktifkan cookie**

Efek menonaktifkan cookie bergantung pada cookie yang Anda nonaktifkan tetapi, secara umum, situs web mungkin tidak beroperasi dengan benar jika semua cookie dimatikan.

Jika Anda ingin menonaktifkan cookie di situs kami, Anda perlu mengubah pengaturan peramban situs web Anda untuk menolak cookie. Bagaimana Anda bisa melakukan ini bergantung pada peramban yang Anda gunakan. Detail lebih lanjut tentang cara menonaktifkan cookie untuk peramban paling populer dijelaskan di bawah ini:

### **Untuk Microsoft Internet Explorer:**

1. Pilih menu “tools” (alat) lalu “Internet Options” (Opsi Internet)
2. Klik pada bilah “privacy” (privasi)
3. Pilih pengaturan yang sesuai

#### **Untuk Google Chrome:**

1. Pilih Settings (Pengaturan) > Advanced (Lanjutan)
2. Di dalam "Privacy and security" (Privasi dan keamanan), klik “Content settings” (Pengaturan konten).
3. Klik “Cookies” (Cookie)

#### **Untuk Safari:**

1. Pilih Preferences (Preferensi) > Privacy (Privasi)
2. Klik pada “Remove all Website Data” (Hapus semua Data Situs web)

#### **Untuk Mozilla Firefox:**

1. Pilih menu “tools” (alat) lalu “Options” (Opsi)
2. Klik pada ikon “privacy” (privasi)
3. Cari menu “cookie” dan pilih opsi yang relevan

#### **Untuk Opera 6.0 dan selanjutnya:**

1. Pilih menu “Files” (File) > “Preferences” (Preferensi)
2. Privasi

Apabila Anda belum menetapkan izin, kami juga dapat meminta Anda secara terpisah mengenai penggunaan cookie kami di Situs.

#### ***Tabel Cookie***

<b>Cookie</b>	<b>Nama</b>	<b>Tujuan dan dasar hukumnya</b>	<b>Informasi selengkapnya</b>
Analitis/Kinerja	Google Analytics	Cookie ini memungkinkan kami untuk menganalisis lalu lintas web dan menyimpan informasi tentang preferensi Anda, dan karenanya memungkinkan kami untuk menyesuaikan situs dan menyesuaikannya	Situs web ini juga menggunakan cookie pihak ketiga untuk mendapatkan data pelacakan ke Google Analytics, layanan analisis web yang disediakan oleh Google, Inc.  Informasi yang dihasilkan oleh Google Analytics tentang penggunaan Anda atas Situs web GlobeScan, termasuk alamat IP Anda akan dikirimkan ke dan disimpan oleh server Google Analytics. Atas nama GlobeScan mereka akan menggunakan

	dengan kebutuhan Anda. Kami menggunakan cookie Google Analytics untuk kepentingan yang sah untuk menganalisis, memberikan, mengembangkan, dan meningkatkan kinerja situs dan layanan kami.	informasi ini untuk tujuan mengevaluasi penggunaan Anda atas Situs Web GlobeScan, menyusun laporan tentang aktivitas situs web, dan menyediakan layanan lain yang berkaitan dengan aktivitas situs web. Google Analytics tidak akan mengaitkan alamat IP Anda dengan data lain yang dipegang olehnya.
		Anda dapat mencegah pengumpulan dan penggunaan data oleh Google Analytics (cookie dan alamat IP) dengan mengunduh dan menginstal plug-in peramban yang tersedia <a href="#">di sini</a> .
	_ga	Digunakan untuk membedakan pengguna Waktu kedaluwarsa: 2 Tahun
	_gid	Digunakan untuk membedakan pengguna Waktu kedaluwarsa: 2 Tahun
	_gat	Digunakan untuk membatasi tingkat permintaan Waktu kedaluwarsa: 1 Menit
	AddThis	Cookie ini memungkinkan kami mengidentifikasi jenis perangkat yang Anda gunakan untuk mengunjungi situs kami tanpa mengidentifikasi Anda. Ini juga menyediakan data agregat tentang berbagi konten media sosial. Anda dapat mencegah AddThis dari pengumpulan dan penggunaan cookie dan alamat IP di AS di <a href="http://www.aboutads.info/choices/">http://www.aboutads.info/choices/</a> ; di EU/EEA di <a href="http://www.youronlinechoices.eu/">http://www.youronlinechoices.eu/</a> , dan untuk wilayah global lainnya pada AddThis di <a href="http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy">http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy</a>
Pembagian Konten		Kami menggunakan cookie AddThis untuk kepentingan kami yang sah agar pengguna dapat berbagi, mengikuti, melihat, merekomendasikan, dan berinteraksi dengan konten situs kami.
	_atuvc	Digunakan untuk memungkinkan pembagian konten Waktu kedaluwarsa: Persisten

\_atavs      Digunakan untuk  
memungkinkan  
pembagian konten

Waktu kedaluwarsa: Persisten

## 3. Cara kami menggunakan informasi Anda

### *Informasi yang Anda berikan kepada kami*

Kami akan menggunakan informasi ini untuk:

- Mengambil langkah-langkah untuk melakukan kontrak apa pun atau melaksanakan kewajiban kami yang timbul dari kontrak apa pun yang dibuat antara Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja dan kami termasuk:
  - mengelola akun Anda bersama kami;
  - memberi Anda hasil survei kami yang telah Anda ikuti dan terima kasih atas partisipasi dalam survei kami;
- Memberi Anda informasi yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda, termasuk hasil survei terpilih kami, jika Anda telah memberikan persetujuan Anda untuk menerima materi pemasaran dari kami pada saat kami mengumpulkan informasi Anda, yang diharuskan oleh undang-undang atau sebaliknya untuk kepentingan sah kami dengan ketentuan kepentingan ini tidak mengesampingkan hak Anda untuk menolak komunikasi semacam itu. Lihat ['Pembaruan promosi dan komunikasi survei kami'](#).
- Memastikan untuk kepentingan sah kami bahwa:
  - konten dari situs kami disajikan dengan cara yang paling efektif untuk Anda dan komputer Anda.
  - melakukan riset pasar dan sosial kuantitatif atau kualitatif atas nama klien kami yang meliputi bisnis, organisasi nirlaba, dan organisasi multilateral;
  - untuk memahami pendapat responden untuk membangun kesesuaian untuk pemasaran kuantitatif dan kualitatif lebih lanjut dan penelitian sosial; dan
  - untuk secara berkala mengirimkan Anda informasi dan pemikiran artikel atau laporan kepemimpinan yang menurut kami menarik bagi Anda dengan menggunakan alamat email yang Anda berikan;

### *Informasi yang kami kumpulkan tentang Anda dari penggunaan situs web kami*

Kami akan menggunakan informasi ini untuk kepentingan kami yang sah, di mana kami menganggap ini tidak dikesampingkan oleh hak-hak Anda:

- Untuk mengelola situs kami dan untuk operasi internal, termasuk pemecahan masalah, analisis data, pengujian, penelitian, statistik dan tujuan survei.
- Untuk menjaga situs kami aman dan terjamin.

- Untuk meningkatkan situs kami untuk memastikan bahwa konten disajikan dengan cara yang paling efektif untuk Anda dan komputer Anda.
- Untuk menghubungi Anda tentang dan memungkinkan Anda untuk berpartisipasi dalam fitur interaktif layanan kami, seperti survei, ketika Anda memilih untuk melakukannya.

Kami juga dapat menggunakan informasi Anda untuk memenuhi persyaratan hukum dan peraturan.

Terkadang kami dapat menghubungi Anda untuk meminta izin untuk menggunakan informasi Anda untuk tujuan baru - misalnya, jika Anda ingin memberikan masukan pada survei untuk klien baru atau industri baru. Kami tidak akan pernah menghubungi Anda untuk menanyakan hal ini jika kami belum memiliki alasan yang sah untuk menghubungi Anda.

### ***Informasi yang kami terima dari sumber lain***

Kami akan menggabungkan informasi ini dengan informasi yang Anda berikan kepada kami dan informasi yang kami kumpulkan tentang Anda untuk kepentingan sah kami (di mana kami telah mempertimbangkan bahwa ini tidak dikesampingkan oleh hak-hak Anda). Kami akan menggunakan informasi ini dan informasi gabungan untuk tujuan yang ditentukan di atas (bergantung pada jenis informasi yang kami terima)

## **4. Survei dan pembaruan promosi serta komunikasi kami**

Partisipasi dalam survei yang dilakukan oleh GlobeScan, dan penerimaan surat yang dihasilkan oleh GlobeScan, sepenuhnya opsional dan atas kebijakan pelanggan, responden survei atau peserta forum. Anda selalu bebas memilih untuk berpartisipasi atau tidak dalam survei, bebas memilih untuk tidak menjawab pertanyaan spesifik dan bebas untuk menghentikan partisipasi kapan saja.

Apabila diizinkan untuk kepentingan sah kami atau dengan persetujuan Anda sebelumnya jika diwajibkan oleh hukum, kami akan menggunakan informasi pribadi Anda untuk analisis pemasaran dan untuk memberi Anda kepemimpinan pemikiran atau komunikasi pembaruan promosi melalui email tentang layanan kami.

Anda dapat menolak pemasaran lebih lanjut kapan saja dengan memeriksa dan memperbarui detail kontak dan preferensi Anda di dalam profil Anda atau memilih tautan "berhenti berlangganan" di akhir semua undangan kami, kepemimpinan pemikiran dan komunikasi pembaruan promosi untuk Anda, atau dengan mengirimkan kepada kami email dengan "hapus"



di baris perihal, dengan menunjukkan nama lengkap dan alamat email Anda di isi pesan, ke [privacy@globescan.com](mailto:privacy@globescan.com).

Anda juga dapat meminta kami mengirim materi pemasaran ke alamat email nonpribadi, bukan ke email yang mengidentifikasi Anda sebagai perorangan.

## 5. Kepada siapa kami memberikan informasi Anda

Kami dapat membagikan data pribadi Anda jika:

- Setiap anggota grup kami, yang berarti anak perusahaan kami, perusahaan induk utama kami, dan anak perusahaannya, yang mendukung pemrosesan data pribadi kami berdasarkan kebijakan ini. Jika pihak-pihak ini menggunakan informasi Anda untuk tujuan pemasaran langsung, kami hanya akan memindahkan informasi kepada mereka untuk tujuan itu dengan persetujuan Anda sebelumnya.
- Pihak ketiga yang sesuai termasuk:
  - klien, pemasok, dan subkontraktor kami untuk pelaksanaan kontrak apa pun yang kami lakukan atau transaksi lain yang kami miliki dalam kegiatan bisnis normal dengan Anda atau orang yang bekerja dengan Anda;
  - auditor, penasihat hukum, dan penasihat profesional atau penyedia layanan kami;
- Sehubungan dengan informasi yang diperoleh melalui situs web kami:
  - penyedia analitik dan mesin pencari yang membantu kami dalam peningkatan dan optimalisasi situs kami dan tunduk pada [bagian cookie](#) kebijakan ini.

### *Pengungkapan lain yang mungkin kami lakukan*

Kami akan mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga:

- Jika kami menjual atau membeli bisnis atau aset apa pun, dalam hal ini kami akan mengungkapkan data pribadi Anda kepada calon penjual atau pembeli dari bisnis atau aset tersebut sesuai dengan ketentuan kebijakan privasi ini.
- Jika GlobeScan atau secara substansial semua asetnya diperoleh oleh pihak ketiga, dalam hal ini data pribadi yang dipegangnya tentang pelanggannya akan menjadi salah satu aset yang dipindahkan.

Jika kami berkewajiban untuk mengungkapkan atau membagikan data pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum apa pun, atau untuk menegakkan atau menerapkan ketentuan persyaratan pasokan kami dan perjanjian lainnya dengan Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja; atau untuk melindungi hak, properti, atau keselamatan GlobeScan, pelanggan kami, atau

orang lain. Ini termasuk bertukar informasi dengan perusahaan dan organisasi lain untuk tujuan perlindungan penipuan dan pengurangan risiko kredit dan untuk mencegah kejahatan dunia maya.

## 6. Di mana kami menyimpan informasi Anda

Data yang kami proses sehubungan dengan Anda dapat dipindahkan ke, dan disimpan di, tujuan di luar Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA") yang mungkin tidak tunduk pada undang-undang perlindungan data yang setara. Ini juga dapat diproses oleh staf yang berada di luar EEA yang bekerja untuk kami atau untuk salah satu pemasok kami.

- Dalam rangka menyimpannya.
- Dalam rangka memungkinkan kami menyediakan barang atau jasa dan memenuhi kontrak kami dengan Anda atau perusahaan tempat Anda bekerja. Ini termasuk pemenuhan pesanan, pemrosesan detail pembayaran, dan penyediaan layanan dukungan.
- Di mana kita secara hukum diharuskan untuk melakukannya
- Untuk memfasilitasi operasi kelompok bisnis kami, di mana itu dalam kepentingan sah kami dan kami telah menyimpulkan ini tidak dikesampingkan oleh hak-hak Anda.

Kami dapat memindahkan informasi pribadi Anda ke negara-negara berikut di luar EEA:

- - **Kanada:** [EU Commission adequacy decision](#) (Keputusan kecukupan Komisi Uni Eropa)
  - **AS:** Model Klausul Kontrak

## 7. Cara kami melindungi informasi Anda

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa informasi Anda aman. Untuk mencegah akses atau pengungkapan yang tidak sah, semua informasi disimpan di belakang prosedur fisik, elektronik, dan manajerial yang sesuai untuk melindungi dan mengamankan informasi yang kami kumpulkan. Di mana kami telah memberi Anda (atau di mana Anda telah memilih) kata sandi yang memungkinkan Anda untuk mengakses bagian-bagian tertentu dari situs web kami, Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kata sandi ini. Kami meminta Anda untuk tidak membagikan kata sandi dengan siapa pun.

Kami memberi tahu karyawan kami tentang kebijakan dan prosedur kami mengenai kerahasiaan, keamanan, dan privasi, dan kami menekankan pentingnya mematuhi mereka. Prosedur keamanan kami konsisten dengan standar komersial yang berlaku umum yang digunakan untuk melindungi informasi pribadi.

Sayangnya, pengiriman informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Meskipun kami akan melakukan yang terbaik untuk melindungi data pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin keamanan data Anda yang dikirimkan ke situs web kami; transmisi apa pun adalah risiko Anda sendiri. Setelah kami menerima informasi Anda, kami akan menggunakan prosedur dan fitur keamanan yang ketat untuk mencoba mencegah akses tidak sah.

Data yang dikumpulkan dari studi riset pasar dan sosial dibagikan kepada klien kami dalam bentuk agregat (atau kelompok), dan respons tidak dikaitkan dengan individu, dengan kata lain kami menggabungkan respons survei Anda dengan respons semua peserta survei lainnya dan melaporkan respons agregat.

Kami dapat memindahkan informasi pribadi ke perusahaan terafiliasi atau penyedia layanan tidak terafiliasi untuk tujuan terkait penelitian, seperti pemrosesan data (sepaimana dirinci dalam bagian ['Di mana kami menyimpan informasi Anda'](#).) Kami meminta perusahaan-perusahaan ini untuk melindungi semua informasi pribadi dengan cara yang konsisten dengan tindakan perusahaan kami dan sebagaimana diatur oleh hukum. Kami mengikuti standar industri yang diterima secara umum untuk melindungi informasi pribadi yang dikirimkan kepada kami, baik selama transmisi maupun setelah kami menerimanya.

GlobeScan harus memelihara kontrol, jadwal, dan praktik yang wajar dan sistematis untuk penyimpanan dan penghancuran informasi dan catatan yang berlaku untuk informasi pribadi yang tidak lagi diperlukan atau relevan untuk tujuan yang diidentifikasi atau diharuskan oleh hukum untuk dipertahankan. Informasi tersebut harus dihancurkan, dihapus atau dibuat anonim.

Situs web kami, dari waktu ke waktu, dapat berisi tautan ke situs eksternal. Kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan privasi atau konten situs tersebut.

## **8. Berapa lama kami menyimpan informasi Anda**

Jika data pribadi disediakan oleh dan dipindahkan kepada kami oleh Klien untuk survei tertentu atau keterlibatan pemangku kepentingan, data hanya digunakan untuk tujuan ini dan disimpan selama durasi menyelesaikan tujuan, di mana setelah itu dihapus dalam waktu 30 hari, kecuali jika Anda telah memberikan persetujuan untuk tujuan kontak ulang.

Data pribadi lainnya akan disimpan hingga 12 bulan sejak pertunangan terakhir dengan kami, mis., menanggapi survei, membuka email, menghadiri webinar atau forum.

Kami juga dapat menyimpan informasi agregat di luar waktu ini untuk tujuan penelitian dan untuk membantu kami mengembangkan serta meningkatkan layanan kami. Anda tidak dapat diidentifikasi dari informasi agregat yang disimpan atau digunakan untuk tujuan ini.

## 9. Hak-hak Anda

Anda memiliki hak dalam kondisi tertentu:

- untuk mendapatkan salinan data pribadi Anda yang dipegang oleh kami;
- untuk meminta perbaikan atau penghapusan data pribadi Anda yang dipegang oleh kami;
- untuk meminta agar kami membatasi pemrosesan data pribadi Anda (sementara kami memverifikasi atau menyelidiki kekhawatiran Anda dengan informasi ini, misalnya);

untuk menolak pemrosesan lebih lanjut dari data pribadi Anda, termasuk hak untuk menolak pemasaran sebagaimana disebutkan dalam bagian 'Pembaruan promosi dan komunikasi survei kami';

- untuk menolak pemrosesan lebih lanjut dari data pribadi Anda, termasuk hak untuk menolak pemasaran sebagaimana disebutkan dalam bagian '[Pembaruan promosi dan komunikasi survei kami](#)';
- untuk meminta agar data pribadi Anda yang disediakan dipindahkan ke pihak ketiga.

Anda dapat memilih untuk membatalkan pilihan kapan saja dari mengizinkan akses lebih lanjut oleh kami ke data lokasi Anda dengan mengikuti instruksi di [Bagian cookie](#) Kebijakan ini.

### ***Hak Anda untuk menarik persetujuan:***

Jika pemrosesan informasi pribadi Anda oleh kami didasarkan pada persetujuan, Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan itu tanpa merugikan kapan pun dengan [menghubungi kami](#). Anda juga dapat mengubah preferensi pemasaran Anda kapan saja seperti yang dijelaskan di bagian '[Pembaruan promosi dan komunikasi survei kami](#)'.

### ***Cara memenuhi hak-hak Anda***

Anda juga dapat melaksanakan hak-hak yang tercantum di atas kapan saja dengan menghubungi kami secara tertulis kepada Petugas Privasi atau mengirim email ke [privacy@globescan.com](mailto:privacy@globescan.com).

Jika Anda yakin bahwa informasi apa pun yang kami simpan tentang Anda tidak benar atau tidak lengkap, silakan menulis atau mengirim email kepada kami sesegera mungkin. Kami akan segera memperbaiki semua informasi yang ditemukan tidak benar.

Jika permintaan atau masalah Anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, Anda dapat melakukan pendekatan kepada otoritas perlindungan data lokal Anda, (lihat [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.html) ). [Komisioner Informasi](#) adalah otoritas pengawas di Inggris dan dapat memberikan informasi lebih lanjut tentang hak-hak Anda dan kewajiban kami sehubungan dengan data pribadi Anda, serta menangani setiap keluhan yang Anda miliki tentang pemrosesan data pribadi Anda oleh kami.

## 10. Perubahan terhadap kebijakan ini

GlobeScan dapat memperbarui dan merevisi kebijakan ini dari waktu ke waktu, meninjau praktik pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan Informasi Pribadi untuk memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan. Setiap perubahan yang kami lakukan terhadap kebijakan privasi kami di masa mendatang akan diposting di situs web kami di <https://globescan.com/globescans-privacy-statement/> dan, terkait dengan perubahan substantif, akan diberitahukan kepada Anda melalui email. Harap periksa halaman ini dari waktu ke waktu guna memastikan Anda puas dengan setiap perubahan.

Kebijakan ini terakhir diperbarui pada 23 Mei 2018.

## 11. Hubungi Kami

Detail lengkap kami:

GlobeScan Incorporated  
145 Front Street East, Suite 208, Toronto, Kanada M5A 1E3  
Petugas Privasi  
Telepon +1 416-969-3077  
[privacy@globescan.com](mailto:privacy@globescan.com)